

**Servi Rain Canarias, S.L.** es una empresa que ofrece productos y servicios especializados en Agricultura Tecnificada a través de la Fertirrigación controlada mediante la venta e instalación de riego por goteo en invernaderos y al aire libre, así como a la automatización de dichos sistemas. Asimismo, impermeabilizamos embalses para agua de riego y potable, e instalamos conducciones de agua en Proyectos de Obra Civil y Pública para el transporte y almacenaje de agua. Igualmente colocamos plantas compactas simples, plantas compactas industriales, sistemas aeróbicos y anaeróbicos y sistemas de filtrado para depuración de aguas residuales.

Nuestro **objetivo** es consolidar Servi Rain Canarias S.L. en el mercado de Gran Canaria e introducirnos en el resto de las islas del archipiélago, convirtiéndonos en una empresa líder dentro del sector.

Servi Rain Canarias S.L. con el objetivo de ofrecer un mejor servicio se compromete a dotar de los medios humanos necesarios y de la formación que precisen sus empleados y mejorar los medios técnicos y mecánicos que sean precisos con la finalidad de conseguir la **satisfacción de nuestros clientes**.

Dicha empresa se caracteriza por su honradez a la hora de asesorar a los clientes, así como la eficacia y eficiencia al realizar nuestros trabajos.

Por otro lado, la transparencia y la buena comunicación *tanto interna como externa* ha sido siempre uno de nuestros principios. Esto hace que el cliente se sienta satisfecho y mantenga su fidelidad hacia nuestra empresa.

Uno de los valores de nuestra empresa es la innovación permanente.

De igual manera, al desplegar nuestra política de gestión, **se pretende**:

- Ofrecer a nuestros clientes los productos y servicios de nuestra empresa y optimizar día a día su confianza en nosotros.
- Mejorar la relación con los clientes y con los proveedores.
- Perfeccionar la calidad en la gestión y conseguir una buena organización en la empresa.
- Lograr un adecuado ambiente de trabajo entre miembros de la empresa.
- Desarrollar planes de formación que incluyan la concienciación sobre las cuestiones medioambientales, de la calidad y la Prevención de Riesgos en el puesto de trabajo.
- Gestionar de manera responsable los residuos generados por la empresa y ponerlos en manos de empresas especializadas en gestión de residuos.
- Prevenir la contaminación y la generación masiva de residuos en las operaciones actuales y futuras.
- Dirigir su actividad empresarial de manera que la Prevención de Riesgos Laborales se integre en el conjunto de sus actividades y decisiones, en los procesos técnicos, en la organización del trabajo y en las condiciones en que ésta se preste.
- Garantizar la participación e información de los trabajadores y hacer efectivo su derecho de consulta, así como integrar a nuestros suministradores, concesionarios y subcontratistas en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo.
- Asimismo, se compromete a prevenir los daños y el deterioro de la salud en su actividad.

Servi Rain Canarias S.L. se compromete a cumplir con los requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Norma UNE-EN ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, requisitos legales, normativos de aplicación (y cualquier otro que la organización suscriba tanto de carácter general, como de gestión ambiental y de Prevención de Riesgos Laborales), así como con la mejora continua del Sistema de Gestión Integral. Estando certificada en la Venta de Material, almacén, oficinas administrativas, Instalación de material de riego, construcción de balsas y canales de riego.

La presente política será la base de la planificación de objetivos de calidad, ambientales y de SST. Asimismo, será difundida a las partes interesadas y estará a disposición del público en nuestras instalaciones.

En Santa María de Guía a 10 de Enero de 2018.

Firma (Gerente)